

INFORMAÇÃO LEGAL

De acordo com o Art.º 32º do Dec-Lei 144/2006, de 31 de Julho

É nosso dever informar os nossos clientes e Público em geral de informações mais detalhadas acerca da nossa empresa J. Sousa – Mediação de Seguros, Lda., para melhor conhecimento das nossas capacidades empresariais e excelência na prestação de serviços de acordo com a legislação em vigor e do princípio pelo qual sempre nos regemos.

J. Sousa – Mediação de Seguros, Lda., com sede em Rua Rei da Memória, n.º 134 – Loja C, 2475-149 Benedita e com delegações em Valado dos Frades e Nazaré.

É titular do cartão de identificação de pessoa coletiva n.º 509.586.562, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Alcobaça sob o n.º 509586562, com o capital social de 5.000,00€.

Mediador de Seguros inscrito em 27/01/2011 no registo ISP – Instituto de Seguros de Portugal, com a categoria de “AGENTE DE SEGUROS”, sob o n.º 411342427/3, com autorização para exercer a atividade de mediação de seguros no âmbito dos ramos “VIDA” e “NÃO VIDA” e que se poderá verificar e confirmar em www.isp.pt.

Informamos que:

- Não detemos participação, direta ou indireta, superior a 10% nos direitos de voto ou no capital social de quaisquer empresas de seguros;
- Não existe participação, direta ou indireta, superior a 10% nos direitos de voto ou capital social do mediador que seja detida por uma empresa de seguros ou pela empresa mãe de qualquer empresa de seguros;
- Estamos autorizados a receber prémios de seguros dos nossos clientes para posterior entrega às empresas de seguros;
- Estamos autorizados a celebrar contratos de seguros em nome e por conta das empresas de seguros;
- A nossa intervenção não se esgota com a celebração do contrato de seguro, sendo que dispomos de diversos serviços para uma boa prestação na área das cobranças dos prémios e na pós-venda, nomeadamente em caso de regularização de sinistros;
- A nossa intervenção envolve a prestação de assistência ao longo do período de vigência dos contratos de seguros;
- Não temos obrigação contratual de exercer a atividade de mediação de seguros exclusivamente para uma ou mais empresas de seguros ou mediadores de seguros e baseamos os nossos conselhos na obrigação de fornecer uma análise imparcial, assistindo ao cliente o direito de solicitar informação sobre o nome da ou das empresas de seguros e mediadores de seguros com os quais trabalha;
- Não intervimos nos contratos com outros mediadores de seguros, sendo que possa a J. Sousa, vir a contratualizar parcerias com outros mediadores, quando isso for do interesse para os clientes e acrescente mais-valias;
- Assistirá o direito ao cliente de solicitar informação sobre a remuneração que o mediador receberá pela prestação do serviço de mediação e, em conformidade será fornecida a seu pedido tal informação;
- Sem prejuízo da possibilidade de recurso aos tribunais judiciais ou aos organismos de resolução extrajudicial de litígios, já existentes ou que para o efeito venham a ser criados, as reclamações dos tomadores de seguros e outras partes interessadas devem ser apresentadas junto do Instituto de Seguros de Portugal, diretamente ou através do Livro de Reclamações disponível no estabelecimento do mediador para tal fim.
- Atendendo às informações fornecidas pelo cliente é nosso princípio e dever apresentar aos Clientes as coberturas mais adequadas, apresentar o preço mais baixo, a melhor relação prémio/cobertura de riscos, menos exclusões, mais coberturas e garantias, ser o mais apropriado às necessidades do Cliente e corresponder à vontade por ele manifestada.
- Procurar no mercado empresa de seguros mais vocacionada e especializada para garantir o risco, célere no tratamento comercial e administrativo, elevada assistência e eficiência na regularização de sinistros.

Como profissionais que somos sempre colocámos acima de todas as prioridades, o rigor e transparência, sempre de acordo com a legislação em vigor.

Sede: Rua Rei da Memória, n.º 134, Loja A - 2475-149 BENEDITA

Telefone: 262 285 480 - Fax: 262 929 879 - E-mail: geral@jsousaseguros.com - Web Page: www.jsousaseguros.com