

Allianz Comércio e Serviços

Nota de Informação Prévia - Nos termos da Lei aplicável e em vigor à data de contratação.

Porquê comprar um Seguro Multiriscos Comércio?

Porque o seu negócio é um bem valioso, dele depende o seu rendimento, e por isso deve estar sempre bem seguro.

No caso de ocorrer um imprevisto dentro do seu estabelecimento, a **Allianz Portugal** irá assumir o valor dos prejuízos, de acordo com o nível de proteção que escolher.

Porque devo escolher o Allianz Comércio e Serviços?

Porque o **Allianz Comércio e Serviços** disponibiliza um conjunto de garantias criadas a pensar nas suas diferentes necessidades de segurança.

O produto tem uma **Cobertura Base** que reúne as coberturas principais e que não pode dispensar. Este conjunto de coberturas oferece-lhe a segurança de estar protegido contra os imprevistos que acontecem com mais frequência.

Mas se pretender prevenir outro tipo de acontecimentos indesejáveis, poderá acrescentar à **Cobertura Base** aquelas que se adaptem às suas necessidades. Em caso de dúvida na escolha, consulte o seu mediador **Allianz Portugal**.

O **Allianz Comércio e Serviços** poderá indemnizá-lo em consequência de:

- **Prejuízos materiais:** Caso ocorra algo inesperado que danifique as paredes ou o recheio do seu estabelecimento;
- **Danos às Pessoas:** Caso ocorra um acidente ou um roubo aos seus empregados ou clientes e alguém fique ferido;
- **Responsabilidade Civil:** Caso provoque prejuízos materiais ou danos corporais a outras pessoas nomeadamente aos clientes e vizinhos;
- **Assistência:** O **Allianz Comércio e Serviços** disponibiliza-lhe um serviço de assistência para o ajudar em caso de sinistro. Através da **Assistência** poderá pedir o envio de um técnico especializado para fazer uma reparação, solicitar apoio na organização do transporte de mobiliário ou equipamento, entre outros;
- **Proteção Jurídica:** O **Allianz Comércio e Serviços** disponibiliza-lhe ainda um serviço de defesa penal. Consultar a tabela de coberturas na página seguinte.

O que não está incluído no Seguro Allianz Comércio e Serviços?

Existem acontecimentos que não estão incluídos no contrato que fez com a **Allianz Portugal**. Entre outros, podemos destacar, os danos verificados pelo facto de se terem deixado torneiras abertas ou devido a desgaste natural dos materiais, por exemplo, das instalações

elétricas ou dos canos de água. Outro exemplo é o desaparecimento ou o roubo de objetos deixados em locais ao ar livre como pátios, jardins ou varandas. Estes são apenas alguns exemplos, a lista completa de situações que não dão lugar a indemnização pode ser consultada nas **Condições Gerais da Apólice**.

Qual é a duração do Seguro Allianz Comércio e Serviços?

Por princípio o **Allianz Comércio e Serviços** tem a duração de 1 ano.

Na primeira anuidade, o período do contrato poderá ser ligeiramente inferior ou superior a um ano, sendo que poderá optar por indicar como data de renovação da anuidade:

- O 1º dia do mês em que contratou o seu seguro;
- O 1º dia do mês seguinte à da contratação do seguro.

Caso não nos indique a sua preferência a **Allianz Portugal** assumirá a 1ª opção.

Afixada a data de renovação, nos anos seguintes o contrato será automaticamente renovado por períodos de 1 ano, caso não seja manifestado por uma das partes o interesse em terminar o seguro. Este interesse terá de ser manifestado por escrito com a antecedência de 30 dias em relação ao fim da anuidade contratual.

O não pagamento do seguro até à data limite de pagamento determina a não renovação ou a resolução automática do contrato.

O contrato pode ainda ser livremente resolvido pelo **Cliente** ou pela **Allianz Portugal**, desde que por Justa Causa.

Quanto é que custa um Seguro Allianz Comércio e Serviços?

O valor a pagar pelo seguro depende das características individuais de cada estabelecimento comercial e ainda da opção de coberturas que escolher. Antes de contratar o seguro deverá consultar o seu mediador sobre o valor do seguro para o seu caso.

Como posso pagar o meu Seguro Allianz Comércio e Serviços?

O valor do seu Seguro poderá ser pago Anual, Semestral, Trimestral ou Mensalmente.

Se optar por pagar o seu seguro anualmente por **Débito Automático em Conta Bancária** (DACB) terá sempre um desconto de 5%.

E se ocorrer um acidente no meu estabelecimento, o que devo fazer?

Mantenha a calma.

Se houver feridos, mesmo que ligeiros, procure socorros através do 112 e avise as autoridades (PSP ou GNR).

Coberturas	Edif	Cont	Opções de Limites de Indemnização*	Opções de Franquias
Cobertura Base				
Incêndio, Raio e Explosão	Sim	Sim	100% Capital edifício e conteúdo	€ 300/€ 600/Sem franquias
Fumo	Sim	Sim		
Greves, Tumultos e Alterações da Ordem Pública	Sim	Sim		
Atos de Vandalismo ou de Sabotagem	Sim	Sim		
Choque ou Impacto de Objetos Sólidos ou Animais	Sim	Sim		
Aluimentos de Terra	Sim	Sim		
Medidas de Salvamento	Sim	Sim		
Derrame Acidental de Óleo e Água	Sim	Sim		
Quebra de Antenas e Painéis Solares	Sim	Sim	€ 5.000 - 1º Risco	
Danos em Bens do Senhorio		Sim		
Danos Acidentais em Canalizações Subterrâneas de Água, Gás e em Cabos Subterrâneos	Sim			
Danos em Jardins, Muros e Vedações	Sim			
Riscos Elétricos	Sim		€ 7.500 - 1º Risco	
Roubo e Danos na Propriedade	Sim		€ 10.000 - 1º Risco	
Natal e Páscoa (mercadorias)		Sim	Aumento de 20% do Capital Mercadorias (atividade de comércio e restauração)	
Gastos derivados de Sinistros:			10% do Capital Seguro no Máximo de:	
- Honorários de Arquiteto e Decoradores	Sim	Sim	€ 10.000	
- Demolição e Remoção de Escombros	Sim	Sim		
- Intervenção de Serviço de Bombeiros	Sim	Sim	€ 2.500	
- Privação Temporária do Local Ocupado		Sim	€ 5.000	
- Mudança Temporária		Sim		
Proteção ao Segurado e Clientes:				Sem franquias
- Acidentes Pessoais - Segurado e Empregados		Sim	€ 750	
- Roubo de Dinheiro e Objetos Pessoais - Segurado e Empregados		Sim	€ 300	
Acidentes Pessoais - Clientes		Sim	€ 750	
Roubo de Dinheiro e Objetos Pessoais - Clientes		Sim	€ 300	
Assistência ao Estabelecimento	Sim	Sim	Diversos	
Proteção Jurídica	Sim	Sim		
Coberturas Facultativas				
Danos por Água (incluindo reparação por avarias)	Sim	Sim	10%/25%/100% do Capital Seguro	€ 90/€ 150/Sem franquias
Tempestades e Inundações	Sim	Sim		
Furto ou Roubo		Sim	10%/25%/100% do Capital Seguro	€ 300/€ 600/Sem franquias
Roubo de Dinheiro - Fora de Cofre Forte		Sim	€ 250/€ 350/€ 500/€ 700/€ 1.500/€ 2.000/€ 2.500 - 1º Risco	Sem franquias
Roubo de Dinheiro - Em Cofre Forte (mais de 100 kg ou embutido na parede e/ou solo)		Sim	€ 500/€ 2.000/€ 3.000/€ 7.000/€ 10.000/€ 15.000 - 1º Risco	
Infidelidade de Empregados		Sim	€ 2.000/€ 3.000/€ 5.000 - 1º Risco	
Danos Estéticos	Sim		Capital Próprio	A do risco afetado
Quebra de Vidros	Sim		€ 600/€ 1.500/€ 3.000/€ 5.000/€ 7.500/€ 15.000/€ 20.000/€ 30.000/€ 40.000	€ 90/€ 150/Sem franquias
Quebra de Vidros		Sim	1º Risco	
Riscos Elétricos		Sim	€ 2.500/€ 5.000/€ 7.500/€ 10.000/€ 15.000/€ 30.000/€ 45.000/€ 60.000/€ 90.000/€ 100.000/€ 250.000 - 1º Risco	
Equipamento Eletrónico		Sim	€ 2.500/€ 5.000/€ 7.500/€ 10.000/€ 15.000/€ 30.000/€ 50.000 - 1º Risco	€ 150/€ 300/Sem franquias
Avaria de Máquinas		Sim	€ 2.500/€ 5.000/€ 7.500/€ 10.000/€ 15.000/€ 30.000/€ 40.000 - 1º Risco	
Deterioração de Produtos Refrigerados		Sim	€ 2.500/€ 5.000/€ 7.500/€ 10.000/€ 15.000/€ 30.000 - 1º Risco	
Transporte de Mercadorias		Sim	€ 2.500/€ 5.000/€ 7.500/€ 10.000/€ 15.000/€ 30.000 - 1º Risco	Sem franquias
Desenhos e Documentos		Sim	Capital Próprio - 1º Risco	
Fenómenos Sísmicos	Sim	Sim	Co-seguro de 10%/20%/30% com o Segurado	5%/10% Capital Seguro
Atos de Terrorismo ou de Sabotagem	Sim	Sim	10%/25%/100% do Capital Seguro	5% Capital Seguro

* Outros valores de capitais em 1º risco e/ou de franquias poderão ser subscritos no produto.

Coberturas	Edif	Cont	Opções de Limites de Indemnização*	Opções de Franquias
Coberturas Facultativas Responsabilidade Civil - Proprietário de Imóveis Responsabilidade Civil - Exploração incluindo Intoxicação Alimentar)	Sim	Sim	€ 50.000/€ 100.000/€ 150.000/€ 200.000/ € 250.000 por sinistro e anuidade, limitado a € 50.000/€ 100.000/€ 150.000/€ 200.000 por vítima	€ 150/€ 300/Sem franquias
Prejuízos Indiretos		Sim	Capital Próprio - Máximo € 5.000	Sem franquias
Gastos Fixos e Extraordinários		Sim	Capital Próprio - Período Indemnização: 3/6/9/12 meses	
Perda de Rendos	Sim			
Trespasse		Sim	Capital Próprio	

Para pequenos sinistros até € 1.500, pode ligar à **Assistência**, que disponibilizará em 24 horas um profissional qualificado para proceder às reparações necessárias.

Para sinistros de valor superior a € 1.500, deve:

- Comunicar o sinistro à **Allianz Portugal**, por escrito, no prazo máximo de 8 dias, a contar da data do seu conhecimento, indicando o dia, a hora, a causa conhecida ou presumível ou o modo como o acidente ocorreu, a natureza e o montante provável dos prejuízos;
- Empregar os meios ao seu alcance para reduzir ou evitar o agravamento dos prejuízos;
- Recolher e guardar os objetos danificados para análise da **Allianz Portugal**;
- Apresentar logo que possível queixa às autoridades competentes dos furtos ou roubos de que seja vítima, fornecendo à **Allianz Portugal** o documento comprovativo.

Em caso de sinistro, que parte das despesas ficam a meu cargo (franquia)?

O **Allianz Comércio e Serviços** pode ser comprado com ou sem **Franquia**. Caso opte por não ter **Franquia**, não terá que despende do seu dinheiro para fazer face aos prejuízos. A **Allianz Portugal** garante todos os pagamentos no âmbito do sinistro.

Se a sua opção for por um valor fixo de **Franquia** já sabe que em caso de sinistro a **Allianz Portugal** só indemniza os montantes que excedem o valor da **Franquia**, neste caso terá que pagar uma parte. Este valor está indicado nas **Condições Particulares da Apólice**.

Quais são os seus mecanismos de proteção jurídica, em caso de Reclamação ou litígio?

A lei aplicável ao seu Contrato será sempre a Lei Portuguesa. Em caso de dúvida na interpretação de qualquer disposição contratual, prevalece o sentido mais favorável ao **Tomador do Seguro** e/ou **Pessoa Segura**.

Qualquer reclamação, pode ser apresentada por correio, telefonicamente, para o nosso Centro de Contacto com Clientes, ou, eletronicamente, pelo nosso site, em www.allianz.pt.

Também pode recorrer ao **Provedor do Cliente Allianz**, após 20 dias sem que tenha recebido resposta à reclamação apresentada, ou caso discorde da mesma (este prazo será prolongado para 30 dias nos casos de especial complexidade). O **Provedor do Cliente**, é um órgão independente com o objetivo de analisar as reclamações dos **Clientes** e de dar conselhos/ pareceres de forma imparcial. As divergências que possam surgir em relação à aplicação deste contrato de seguro também podem ser resolvidas por meio de Arbitragem, nos termos da lei em vigor. Sem prejuízo do recurso aos Tribunais Arbitrais ou Judiciais, o **Tomador do Seguro** e/ou a **Pessoa Segura** poderão ainda solicitar a intervenção do **Instituto de Seguros de Portugal** - Autoridade de Supervisão da Atividade Seguradora. Para saber mais, pode consultar a informação relativa ao nosso Sistema de Gestão da Qualidade, em www.allianz.pt, no menu **Apoio ao Cliente**.

Nota: Esta Nota de Informação Prévia apenas resume os aspetos principais do seguro e não dispensa a leitura integral das Condições Contratuais da Apólice.

Telefones Úteis

213 165 300 (Serviço de Atendimento de 2ª-6ª feira, das 8h30-19h00)

- Informações sobre os seus seguros e produtos Allianz
- Apoio no preenchimento de formulários
- Reclamações
- Assistência ao Estabelecimento
- Resolução de pequenos sinistros até € 1.500

800 202 875 (Serviço de Atendimento de 2ª-6ª feira, das 19h01-08h29, fins-de-semana e feriados, 24 horas)

- Assistência ao Estabelecimento
- Resolução de pequenos sinistros até € 1.500

210 049 271 (2ª-6ª feira, das 9h00-16h45)

- Proteção Jurídica

Recomendamos que contate sempre o seu mediador de seguros.