Allianz Saúde

Nota de Informação Prévia - Nos termos da Lei aplicável e em vigor à data de contratação.

Informação Geral:

Porquê comprar um Seguro de Saúde?

Porque a saúde é a base essencial das nossas vidas. O Sistema Nacional de Saúde comparticipa cada vez menos as despesas de saúde. Isto implica que cada um de nós terá que pagar mais pelos serviços de saúde. A melhor forma de controlar este tipo de custos é a contratação de um seguro de saúde, para si e para a sua família. O Allianz Saúde proporciona Benefícios Fiscais.

Porque devo escolher o Allianz Saúde?

Porque lhe permite escolher o pacote de cobertura mais adequado às suas necessidades particulares ou familiares e usufruir da experiência internacional do grupo Allianz. O Allianz Saúde tem uma excelente relação coberturas/preço e permite aceder a uma rede de prestadores de elevada qualidade. Os pacotes de coberturas que poderá contratar estão indicados no quadro na página seguinte.

O que não está incluído no Allianz Saúde?

Existem despesas de saúde que não estão abrangidas pelo contrato que fez com a Allianz Portugal. Por exemplo, as despesas médicas relacionadas com uma doença que se tenha manifestado antes de contratar o Allianz Saúde. Da mesma forma também não se consideram cobertas as despesas que resultem de uma gravidez com o seu início antes da celebração do contrato e do consequente parto.
Estes são apenas alguns exemplos. A lista completa de situações que não estão garantidas pode ser consultada nas Condições Gerais e nas Condições Particulares da Apólice.

Devem ser declarados à Allianz Portugal todos os acidentes e as suas circunstâncias, ou doenças graves que tenha sofrido, antes de contratar o seguro?

Sim. A Lei obriga a declarar todas as circunstâncias que conheça e razoavelmente deva ter por significativas para a apreciação do risco pela seguradora, sendo esta obrigação extensiva a circunstâncias cuja menção não seja solicitada em questionário eventualmente fornecido pela Allianz Portugal.

Quais as obrigações que terei ao subscrever um seguro Allianz Saúde?

Ao subscrever um Allianz Saúde todas as pessoas seguras deverão autorizar os médicos, ou qualquer entidade que lhes tenha prestado assistência, examinado ou tratado, a fornecer à Allianz Portugal o acesso aos seus dados pessoais de saúde e todas as informações relacionadas com a apólice/proposta contratual, ou com acidentes que eventualmente venham a sofrer.

Qual a duração do Allianz Saúde?

Na primeira anuidade, o período do contrato poderá ser ligeiramente inferior a 1 ano, sendo que a data de renovação anual, corresponderá ao 1º dia do mês em que se iniciou o seu seguro. Nas anuidades seguintes, o contrato será renovado automaticamente por períodos de 1 ano.
A renovação do contrato poderá não ocorrer, por iniciativa do Cliente ou da Allianz Portugal, desde que seja efetuada a devida comunicação por escrito com 30 dias de antecedência em relação ao fim da anuidade contratual; Antes do fim da anuidade contratual, o Cliente ou a Allianz Portugal, poderão pedir a anulação do contrato, desde que exista Justa Causa.
O não pagamento do seguro até à data limite de pagamento determina a não renovação ou a resolução automática do contrato.

Quanto é que custa um Seguro Allianz Saúde?

O valor a pagar pelo seguro depende das características individuais de cada pessoa e da opção de coberturas que escolher. Antes de contratar o seguro deverá consultar o seu Mediador sobre o valor do seguro para o seu caso. Em cada renovação anual o prémio a pagar é ajustado de acordo com a tarifa em vigor e o escalão de idade das Pessoas Seguras.

Como posso pagar o meu Allianz Saúde?

O pagamento do Allianz Saúde será efetuado através de débito automático em conta bancária, podendo o valor do seu Seguro ser pago Anual, Semestral, Trimestral ou Mensalmente.

Quais os benefícios fiscais que o Allianz Saúde me proporciona?

Os valores pagos pelo seguro de saúde podem ser deduzidos, de acordo com o estabelecido no regime legal do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Singulares. Para esse efeito, é enviada uma declaração ao Cliente com o valor de prémios pagos durante o ano, no início do ano seguinte.

Companhia de Seguros Allianz Portugal S.A.
Rua Andrade Corvo, 32. 1069-014 Lisboa. C. Social € 39.545.400. C.R.C.Lisboa 2 977. NIPC 500 069 514
Telefone + 351 213 165 300. Telefax + 351 213 165 570. e-mail: info@allianz.pt. Internet www.allianz.pt

Coberturas/Módulos	Hospitalização e Rede	Hospitalização	Hospitalização e Ambulatório	Hospitalização e Ambulatório Completo
Hospitalização e Cirurgia	€ 5.000	€ 50.000		€ 100.000
Parto Normal e IIG	Utilização Rede	-		€ 5.000
Cesariana	Utilização Rede	-		€ 5.000
Quimioterapia/Radioterapia	Incluído	€ 10.000		€ 15.000
Próteses Intracirúrgicas	Incluído	€ 2.000		€ 2.500
2ª Opinião Médica/ Ask Best Doctors	Incluído			
Subsídios Diários por Hospitalização	€ 50/dia			
Subsídios Diários por Deslocação	-	€ 50/dia		
Assistência em Viagem	-	Incluído		
Assistência Ambulatória	Utilização Rede	-	€ 2.500	
Próteses e Ortóteses não Oculares	Utilização Rede	-		€ 2.000
Ortóteses Oculares	Utilização Rede	-		€ 250
Aros	-			€ 100
Lentes	-			€150
Lentes de contacto	-			€150
Cobertura Médica Internacional	-	€ 1.000.000		
Dental	-			Ilimitado

Quais são os seus mecanismos de proteção jurídica, em caso de Reclamação ou litígio?

A lei aplicável ao seu Contrato será sempre a Lei Portuguesa. Em caso de dúvida na interpretação de qualquer disposição contratual, prevalece o sentido mais favorável ao Aderente.
Qualquer reclamação, pode ser apresentada por correio, telefonicamente, para o nosso Centro de Contacto com Clientes, ou, eletronicamente, pelo nosso site, em www.allianz.pt.
Também pode recorrer ao Provedor do Cliente Allianz, após 20 dias sem que tenha recebido resposta à reclamação apresentada, ou caso discorde da mesma (este prazo será prolongado para 30 dias nos casos de especial complexidade).
O Provedor do Cliente, é um órgão independente com o objetivo de analisar as reclamações dos Clientes e de dar conselhos/pareceres de forma imparcial. As divergências que possam surgir em relação à aplicação deste contrato de seguro também podem ser resolvidas por meio de Arbitragem, nos termos da lei em vigor.
Sem prejuízo do recurso aos Tribunais Arbitrais ou Judiciais, o Aderente poderá ainda solicitar a intervenção do Instituto de Seguros de Portugal - Autoridade de Supervisão da Atividade Seguradora.
Para saber mais, pode consultar a informação relativa ao nosso Sistema de Gestão da Qualidade, em www.allianz.pt, no menu Apoio ao Cliente.

Informação Específica:

Para os módulos Hospitalização, Hospitalização e Ambulatório e Hospitalização e Ambulatório Completo

E quando tiver que utilizar o seguro, o que devo fazer?

Procedimentos Genéricos
Antes de mais, deve aproveitar a qualidade dos Prestadores e Clínicas Convencionados pela Allianz Portugal, cuja rede poderá consultar por Especialidade e por Localidade no site da Allianz Portugal.
Deve certificar-se de que o tipo de cuidado médico de que necessita, se encontra incluído no Módulo de seguro que subscreveu.
Deve também verificar se os Períodos de Carência (prazo de tempo inicial, durante o qual não pode recorrer a determinadas coberturas) foram ultrapassados.
No caso específico de uma Hospitalização Médica, Cirúrgica ou de um Parto, peça sempre com a devida antecedência a respetiva Pré-Autorização (se estiver em presença de um Prestador da Rede Allianz), para evitar demoras e prever possíveis recusas. Apresente sempre a documentação completa, fornecendo os relatórios médicos necessários e que permitam uma rápida avaliação por parte dos nossos serviços.
Alguns Tratamentos, a exemplo da Quimioterapia, da Terapia da Fala e da Fisioterapia, assim como alguns Meios de Diagnóstico Complexos, também necessitam de uma Pré-Autorização por parte dos serviços da Allianz Portugal.
Encontra disponíveis para download, em www.allianz.pt, os formulários de saúde aqui mencionados.
Procedimentos Dentro da Rede de Prestadores Allianz
Antes da consulta ou ato médico deverá:
- Apresentar o seu cartão de saúde individual,

- Saber de que capital dispõe, na cobertura a utilizar, para a anuidade em curso;
- Verificar qual é o copagamento (valor a cargo do cliente) para o serviço que irá solicitar.

Depois da consulta ou ato médico deverá:
- Assinar o documento emitido pelo prestador do serviço, comprovando a execução dos serviços;
- Pagar o valor do copagamento respetivo;
- Solicitar ao prestador a emissão de um documento comprovativo do copagamento efetuado, para poder incluir essa despesa na sua declaração anual de impostos.

Dentro da Rede de Prestadores Allianz

Coberturas e Atos Médicos	Sub-Limites	Copagamentos
Hospitalização e Cirurgia	-	10% com mín. € 250 e máx € 500
Parto natural e IGG	-	€ 250/ato
Cesariana	-	€ 500/ato
Quimioterapia/Radioterapia	-	15%/ato
Subsídio Diário por Hopsitalização	-	3 dias
Subsídio Diário por Deslocação	-	3 dias
Assistência em Viagem	-	Ver condições
Assistência em Portugal - Cons. dimicilío	-	€ 30
Próteses e Ortóteses Oculares	-	20%
Ortóteses Oculares	-	20%
Cobertura Médica Internacional	-	Ver condições
Dental	-	Ver tabela específica
Assistência Ambulatória		
Consultas	máx. € 50	€ 15
Consultas urgência	máx. € 50	€ 40
EAD - TAC	-	€ 25
EAD - Ressonância magnética	-	€ 60
EAD - Ecografia	-	€ 10
EAD - Medicina nuclear	-	€ 60
EAD - Anatomia patológica	-	€ 5
EAD - Endoscópios gastro c/anestesia	-	25%
EAD - Análises	-	10% no mín de € 1,5/ato
EAD - Raio X	-	10% no mín de € 6/ato
EAD - Outros	-	10%
Fisioterapia	máx. € 350	10%
Lesões malignas da pele	máx. € 200	10%
Lesões benignas da pele	máx. € 80	20%
Tratamentos/Pequena cirurgia	-	15%

Procedimentos Fora da Rede de Prestadores Allianz

Antes da consulta ou ato médico deverá:
- Ter presente que terá que fazer o pagamento da totalidade das despesas, apresentando posteriormente um Pedido de Reembolso das mesmas à Allianz Portugal. Consulte a sua Apólice para saber qual é a percentagem de reembolso a que terá direito;
- Ter presente que às despesas apresentadas, a Allianz Portugal irá deduzir as respetivas Franquias (valor a cargo do cliente);
- Solicitar ao prestador de serviço que preencha o impresso "Descrição de Atos Médicos".

Depois da consulta ou ato médico deverá:
- Preencher o Pedido de Reembolso que deverá ser entregue à Allianz Portugal, em conjunto com os originais das Faturas, das Receitas e das Ordens Médicas,
- Integrar no pedido de reembolso o impresso "Descrição de Atos Médicos", previamente preenchido pelo prestador de serviço.

Em caso de utilização, qual a parte das despesas que fica a meu cargo?

Ficam a seu cargo:
- Todas as despesas não cobertas pelo seguro,
- Os valores dos Copagamentos (na rede de prestadores);
- Os valores das franquias (fora da rede);
- Os valores que excedam as percentagens de pagamento com que a Allianz Portugal se comprometa quando autoriza um determinado ato médico.

Os valores de Copagamentos e Franquias são estipulados por tipo de garantia e por cada utilização.

Fora da Rede de Prestadores Allianz (despesas sem pré-comparticipação)

Coberturas e Atos Médicos	Sub-Limites	Franquias	Comparticipação
Hospitalização e Cirurgia	-	€ 250/ato	70%
Parto natural e IGG	-	€ 250/ato	70%
Cesariana	-	€ 500/ato	70%
Quimioterapia/Radioterapia	-	€ 0	60%
Próteses Intracirúrgicas	-	€ 0	70%
Subsídio Diário por Hopsitalização	-	3 dias	-
Subsídio Diário por Deslocação	-	3 dias	-
Próteses e Ortóteses Oculares	-	€ 0	80%
Ortóteses Oculares	-	€ 0	75%
Assistência Ambulatória			
Consultas	máx € 50	-	50%
Consultas urgência	máx € 50	-	50%
EAD - TAC	-	-	50%
EAD - Ressonância magnética	-	-	50%
EAD - Ecografia	-	-	50%
EAD - Medicina nuclear	-	-	50%
EAD - Anatomia patológica	-	-	50%
EAD - Endoscópios gastro c/anestesia	-	-	50%
EAD - Análises	-	-	50%
EAD - Raio X	-	-	50%
EAD - Outros	-	-	50%
Fisioterapia	máx € 350	-	50%
Lesões malignas da pele	máx € 200	-	50%
Lesões benignas da pele	máx € 80	-	40%
Tratamentos/Pequena cirurgia	-	-	50%

Fora da Rede de Prestadores Allianz (despesas com pré-comparticipação)

Coberturas e Atos Médicos	Sub-Limites	Franquias	Comparticipação
Hospitalização e Cirurgia	-	€ 0	95%
Parto natural e IGG	-	€ 0	95%
Cesariana	-	€ 0	95%
Quimioterapia/Radioterapia	-	€ 0	95%

Próteses Intracirúrgicas	-	€ 0	95%
Subsídio Diário por Hopsitalização	-	3 dias	-
Subsídio Diário por Deslocação	-	3 dias	-
Próteses e Ortóteses Oculares	-	€ 0	80%
Ortóteses Oculares	-	€ 0	80%
Assistência Ambulatória			
Consultas	máx € 50	-	80%
Consultas urgência	máx € 50	-	80%
EAD - TAC	-	-	80%
EAD - Ressonância magnética	-	-	80%
EAD - Ecografia	-	-	80%
EAD - Medicina nuclear	-	-	80%
EAD - Anatomia patológica	-	-	80%
EAD - Endoscópios gastro c/anestesia	-	-	80%
EAD - Análises	-	-	80%
EAD - Raio X	-	-	80%
EAD - Outros	-	-	80%
Fisioterapia	máx € 350	-	80%
Lesões malignas da pele	máx € 200	-	80%
Lesões benignas da pele	máx € 80	-	70%
Tratamentos/Pequena cirurgia	-	-	80%

Posso usufruir, de imediato, das coberturas do meu seguro?

Poderá usufruir do seu seguro a partir da data da adesão, em caso de acidente e na utilização das coberturas de Assistência Médica em Portugal, Assistência em Viagem, Segunda Opinião Médica e Dental, acedendo à Rede a preços convencionados.
Em caso de doença, as restantes coberturas entram em vigor após decorridos os períodos de carência que se indicam de seguida:

Coberturas	Carência
Hospitalização e Cirurgia em caso de:	
Parto	365 dias
Intervenção cirúrgica a varizes	
Intervenção cirúrgica a hérnias discais, da parede abdominal ou outras	
Litotrícia renal e veiscular	
Hemorroidectomia	
Intervenção cirúrgica a úlcera gastroduodenal	
Histerectomia ou outras intervenções por doença ginecológica, Mastectomia ou Tiroidectmia por patologia benigna	
Colecistectomia	
Intervenção cirúrgica a ouvidos, nariz ou garganta, por patologia benigna	
Artroscopia e/ou Artrotomia	
Outros casos de Hospitalização e Cirurgia	90 dias
Subsídios Diários (*)	90 ou 365 dias
Ambulatório	90 dias
Próteses e Ortóteses	180 dias
Cobertura Médica Internacional por Doenças Graves	

* Consoante o tipo de hospitalização e/ou cirurgia.

Para o Módulo Hospitalização e Rede

E quando tiver que utilizar o seguro, o que devo fazer?

Procedimentos Genéricos

A Allianz Portugal disponibiliza uma Rede de Prestadores Clínicos convencionados de elevada qualidade que poderá consultar por Especialidade e por Localidade no site da Allianz Portugal.
Com exceção da cobertura de Hospitalização e Cirurgia, que poderá ter período de carência, as restantes coberturas são de utilização imediata.
No caso específico de uma Hospitalização Médica ou Cirúrgica, peça sempre com a devida antecedência a respetiva Pré-Autorização (se estiver em presença de um Prestador da Rede Allianz), para evitar demoras e garantir que o ato médico está coberto pela apólice.
Apresente sempre a documentação completa, fornecendo os relatórios médicos necessários e que permitam uma rápida avaliação por parte dos nossos serviços.
Encontra disponíveis para download, em www.allianz.pt, os formulários de saúde aqui mencionados.

Procedimentos Dentro da Rede de Prestadores Allianz

- Apresentar o seu cartão;
- Após o atendimento ser-lhe-á cobrado:

Cobertura	Copagamento
Hospitalização e Cirurgia	10% mín € 200 e máx € 500 (a)
Parto Normal e IIG	Valor convencionado (b)
Cesariana	Valor convencionado (b)
Quimioterapia/Radioterapia	15%/ato
Assistência Ambulatória	Valor convencionado (b)
Próteses e Ortóteses não oculares	Valor convencionado (b)
Ortóteses Oculares	Valor convencionado (b)

(a) É necessário obter Pré-Autorização da Allianz.
(b) Valores convencionados: Valor que a Allianz Portugal acordou com cada Prestador e que ficam a cargo da Pessoa Segura. Estes valores são sempre inferiores aos preços de tabela praticados pelo Prestador.

Procedimentos Fora da Rede de Prestadores Allianz

No Módulo Hospitalização e Rede é possível utilizar a cobertura de Hospitalização e Cirurgia, fora de rede.
Todas as restantes coberturas são de utilização dentro da rede.
Ter presente que terá que fazer o pagamento da totalidade das despesas, apresentando posteriormente um Pedido de Reembolso das mesmas à Allianz Portugal.
Consulte a sua Apólice para saber qual é a percentagem de reembolso a que terá direito;
- Deverá ter presente que às despesas apresentadas, a Allianz Portugal irá deduzir as respetivas Franquias (valor a cargo do cliente);

- Solicitar ao prestador de serviço que preencha o impresso "Descrição de Atos Médicos".
- Preencher o Pedido de Reembolso que deverá ser entregue à Allianz Portugal, em conjunto com os originais das Faturas e das Ordens Médicas,
- Integrar no pedido de reembolso o impresso "Descrição de Atos Médicos", previamente preenchido pelo prestador de serviço.

Em caso de utilização, qual a parte das despesas que fica a meu cargo?

Ficam a seu cargo:
- Todas as despesas não cobertas pelo seguro,
- Os Copagamentos e Valores Convencionados (na rede de prestadores);
- Os valores das franquias (fora da rede);
- Os valores que excedam as percentagens de pagamento com que a Allianz Portugal se comprometa quando autoriza um determinado ato médico.

Fora da Rede de Prestadores - despesas sem pré-comparticipação

Coberturas	Franquias	Comparticipação
Hospitalização e Cirurgia	€ 250/ato	70%
Quimio/Radioterapia	€ 0	60%
Próteses Intracirúrgicas	€ 0	70%

Fora da Rede de Prestadores - despesas com pré-comparticipação

Coberturas	Franquias	Comparticipação
Hospitalização e Cirurgia	€ 0	95%
Quimio/Radioterapia	€ 0	95%
Próteses Intracirúrgicas	€ 0	95%

Posso usufruir, de imediato, das coberturas do meu seguro?

A cobertura de Hospitalização e Cirurgia poderá ser utilizada a partir da data da adesão, em caso de acidente. Durante o período de carência desta cobertura pode ser utilizada com acesso à Rede pagando o cliente a totalidade do valor que a Allianz convencionou com o Prestador escolhido e para o ato médico em causa.
Em caso de doença, esta cobertura entra em vigor após decorridos os períodos de carência que se indicam de seguida:

Coberturas	Carência
Hospitalização e Cirurgia em caso de:	
Intervenção cirúrgica a varizes	365 dias
Intervenção cirúrgica a hérnias discais, da parede abdominal ou outras	
Litotrícia renal e veiscular	
Hemorroidectomia	
Intervenção cirúrgica a úlcera gastroduodenal	
Histerectomia ou outras intervenções por doença ginecológica, Mastectomia ou Tiroidectmia por patologia benigna	
Colecistectomia	
Intervenção cirúrgica a ouvidos, nariz ou garganta, por patologia benigna	
Artroscopia e/ou Artrotomia	
Outros casos de Hospitalização e Cirurgia	90 dias

As restantes coberturas, Parto, Cesariana, Assistência Ambulatória, Próteses e Ortótese não Oculares e Ortóteses Oculares, podem ser utilizadas de imediato, acedendo à Rede Allianz Saúde a preços convencionados.

Esta
Nota de Informação Prévia
apenas resume os aspetos principais do seguro e não dispensa a leitura integral das Condições Contratuais da Apólice.

Telefones Úteis

213 165 300 (Serviço de Atendimento de 2ª-6ª feira, das 08h30 - 19h00)
- Linha Allianz Saúde para informações gerais

210 049 378 (24 horas por dia)
- Linha de assistência e envio de médico ao domicílio

808 200 977 (2ª-6ª feira, das 09h00 - 19h00)
- Linha Rede Dental

800 207 950 (2ª-6ª feira, das 09h00 - 22h00)
- Linha Cobertura Médica Internacional

Pedidos de Autorização saude.autorizacoes@allianz.pt

Pedidos de Reembolso
Allianz Saúde - Rua Andrade Corvo, 32 - 1069-014 Lisboa

Recomendamos que contacte sempre o seu Mediador de Seguros

Companhia de Seguros Allianz Portugal S.A.
Rua Andrade Corvo, 32. 1069-014 Lisboa. C. Social € 39.545.400. C.R.C.Lisboa 2 977. NIPC 500 069 514
Telefone + 351 213 165 300. Telefax + 351 213 165 570. e-mail: info@allianz.pt. Internet www.allianz.pt