



PRAZOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS DE DANOS MATERIAIS E CORPORAIS

	Responsabilidade Civil		Danos Próprios		Dias
	Com DAAA	Sem DAAA	Com DAAA	Sem DAAA	
SINISTROS DANOS MATERIAIS					
Primeiro Contacto da Seguradora	1	1	No próprio dia	No próprio dia	Úteis
Conclusões da Peritagem (S/Desmontagem)	2	2	2	2	Úteis
Conclusões da Peritagem (C/Desmontagem)	7	7	7	9	Úteis
Disponibilização dos Relatórios de Peritagem	No próprio dia	No próprio dia	No próprio dia	No próprio dia	Úteis
Comunicação da Assunção ou Não da Responsabilidade	12	19	8	12	Úteis
Comunicação da Decisão Final após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado	-	-	-	-	Úteis
Último Pagamento Indemnização	5	9	3	10	Úteis

	Responsabilidade Civil	Dias
SINISTROS DANOS CORPORAIS		
Solicitação Exame Corporal	2	Corridos
Disponibilização do Relatório	1	Corridos
Comunicação da Assunção	10	Corridos
Comunicação da Assunção Consolidada	No próprio dia	Corridos
Último Pagamento Indemnização	No próprio dia	Úteis

	Responsabilidade Civil		
	Com DAAA	Sem DAAA	Dias
SINISTROS DANOS MATERIAIS E CORPORAIS			
Primeiro Contacto da Seguradora	No próprio dia	No próprio dia	Úteis
Contacto para marcação de peritagens	1	1	Úteis
Conclusões da Peritagem (S/Desmontagem)	3	5	Úteis
Disponibilização dos Relatórios de Peritagem	No próprio dia	No próprio dia	Úteis
Comunicação da Assunção ou Não da Responsabilidade	18	20	Úteis
Comunicação da Decisão Final após prestação de informação adicional pelo tomador de seguro ou segurado	-	-	Úteis
Último Pagamento Indemnização	No próprio dia	4	Úteis